

Ignacio Sánchez-Cuenca

¿Cómo han valorado los españoles y demás europeos la gestión de la pandemia?

CTXT, 29 de junio de 2020.

Los datos de España confirman que la estrategia de crispación de la derecha ha tenido cierto éxito, con la peculiaridad de que es la clase alta la que muestra mayor irritación con el Gobierno.

¿Cómo están reaccionando los ciudadanos europeos ante la pandemia y la gestión de la misma que están realizando los poderes públicos? ¿En función de qué criterios juzgan a sus Gobiernos? ¿Por el número de muertos o contagiados? ¿Por las medidas de confinamiento? ¿Hasta qué punto los debates nacionales influyen en las opiniones de los ciudadanos?

España tal vez sea el país de la UE en el que la bronca política a propósito del virus ha alcanzado los mayores niveles de intensidad y polarización. ¿Ha tenido ello consecuencias sobre la opinión pública?

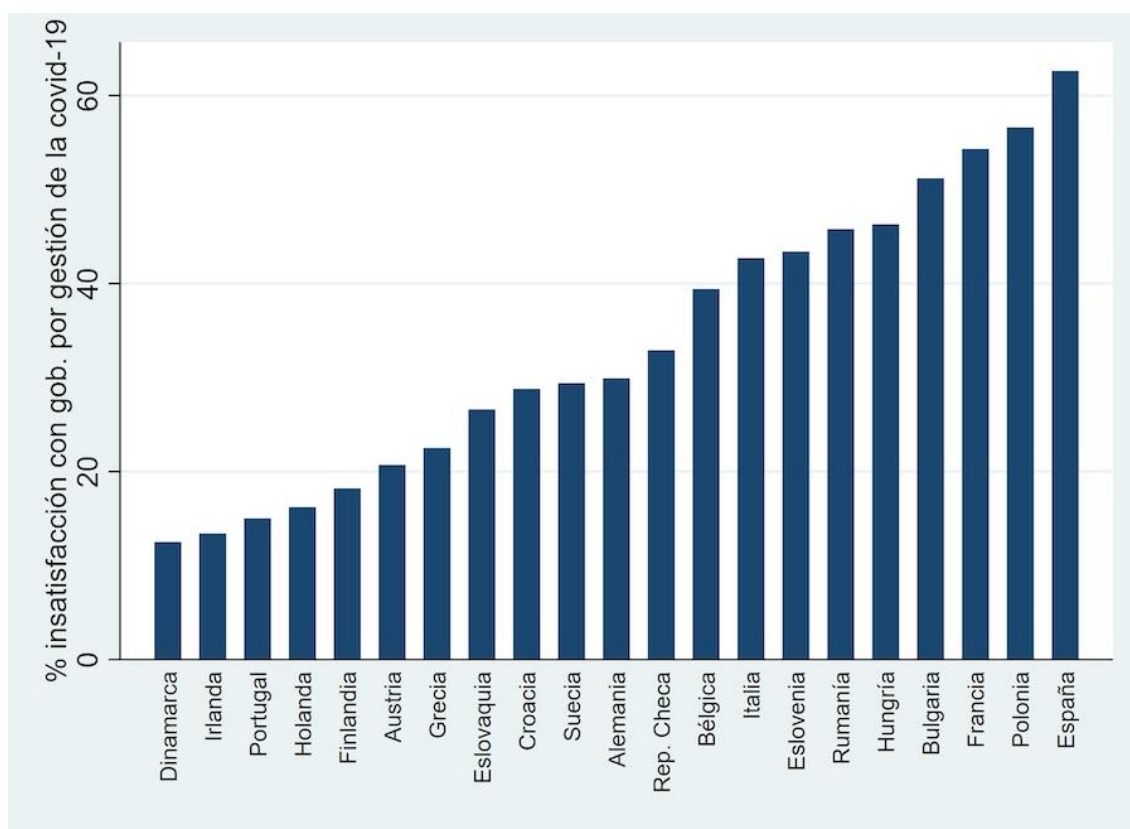
No podemos todavía responder a todas estas preguntas, pero empezamos a tener algunos datos que nos permiten ofrecer unas primeras impresiones. Creo que, para situar en sus justos términos el debate en España, es preciso saber lo que está sucediendo en otros países europeos. En nuestro país, el debate está muy mediatizado por los apoyos partidistas. El “efecto Simón” es la mejor demostración: se trata de alguien detestado por las derechas y ensalzado por las izquierdas. Quien critica al Gobierno por cómo ha abordado la pandemia se supone que es un conservador y quien lo elogia todo lo contrario. ¿Se ha reaccionado así también en otros países?

Aporto en este artículo unos resultados provisionales basados en una de las primeras encuestas comparadas realizadas durante el pico de la pandemia: me refiero al [estudio encargado por el Parlamento Europeo](#) en el que se preguntaba a los ciudadanos de 21 países europeos por sus opiniones acerca de la pandemia y de las medidas que han adoptado los Estados y la Unión Europea. El trabajo de campo se realizó entre el 23 de abril y el 1 de mayo (con una muestra de 21.804 entrevistados).

1. La insatisfacción con los Gobiernos

En la encuesta se pide al entrevistado que juzgue las medidas que ha tomado contra el virus el Gobierno de su país. Hay cuatro respuestas posibles (muy satisfecho, bastante satisfecho, poco satisfecho y nada satisfecho). He juntado las dos últimas en una única categoría para medir el grado de rechazo a la gestión del Gobierno. El gráfico 1 refleja las variaciones nacionales en el grado de insatisfacción.

Gráfico 1. Porcentaje de insatisfechos con la labor del Gobierno contra el virus



Se observan grandes diferencias. España tiene la opinión pública más descontenta de Europa, seguida por Polonia y Francia. El contraste de España con Portugal resulta muy llamativo: mientras que en Portugal menos del 20% critica la gestión del Gobierno, en España supera el 60%, más del triple. Los tres países que salen mejor parados son Dinamarca, Irlanda y Portugal.

¿A qué se deben estas diferencias tan enormes?

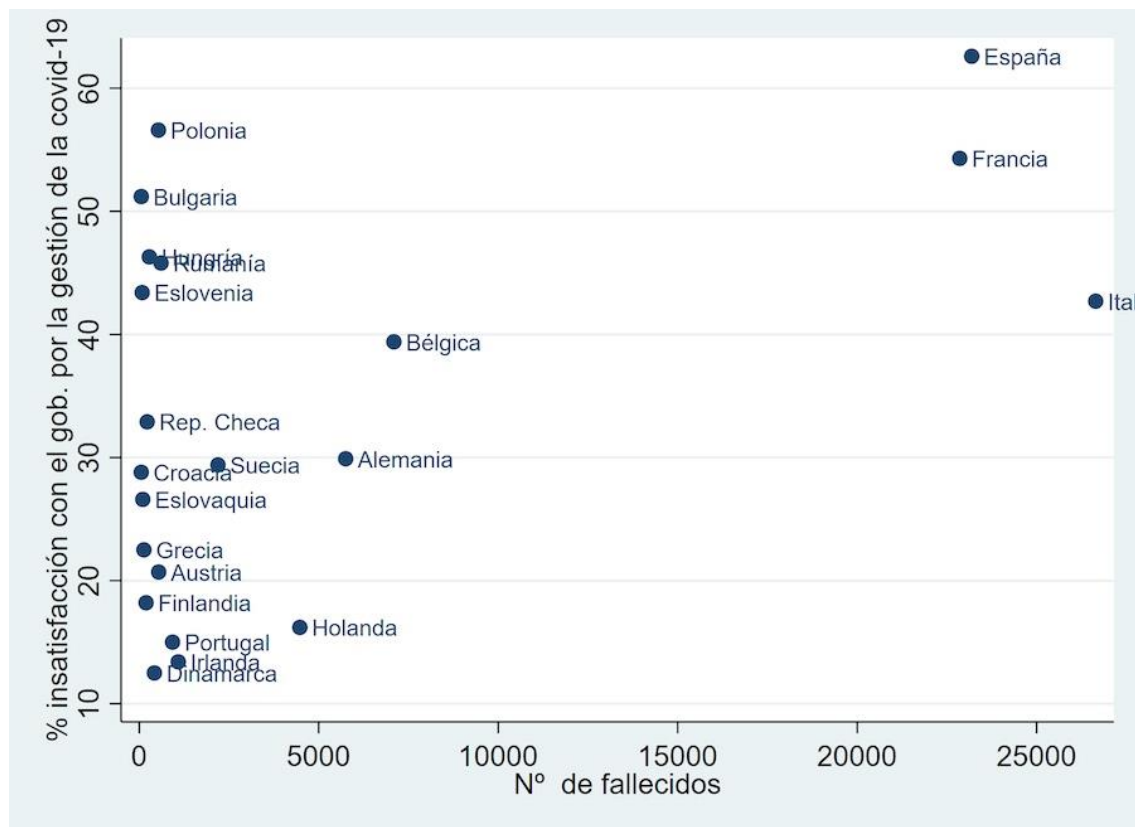
2. Insatisfacción con el Gobierno

Evidentemente, podría ser que los datos del gráfico 1 no sean sino un reflejo de los estragos causados por la pandemia. He recogido el número y la tasa de muertos en el día medio del trabajo de campo, el 27 de abril. He analizado ambas cifras porque no está claro si los ciudadanos, a la hora de valorar a sus Gobiernos, piensan en términos relativos (por ejemplo, el número de muertos por millón de habitantes) o absolutos (el número total de muertos). La asociación estadística es más fuerte con el número absoluto que con el relativo. Parece que la insatisfacción depende en mayor medida del número total de muertos (correlación de .48), con independencia del tamaño de la población en el país, que de la tasa de mortalidad (correlación de sólo .27).

Ahora bien, en cuanto se examinan los datos de fallecidos, resulta evidente que algo no cuadra. Polonia es el segundo país más insatisfecho (57%), pero el 27 de abril sólo había tenido 535 muertes, frente a las 5.750 de Alemania, con tan sólo un 30% de insatisfechos. Más extraño aún resulta el caso de Bulgaria, con sólo 56 muertos y una

insatisfacción del 51%. Un examen del gráfico 2 muestra claramente que los países del Este de Europa siguen una pauta muy distinta a la de los países occidentales.

Gráfico 2. Insatisfacción según el número de fallecidos



En suma, parece que hay un componente político importante en los factores que explican la insatisfacción de los ciudadanos con los Gobiernos en la crisis de la covid-19. No sólo importa el número de fallecidos. El contexto político resulta asimismo determinante.

3. La singularidad española: la revuelta de la clase alta

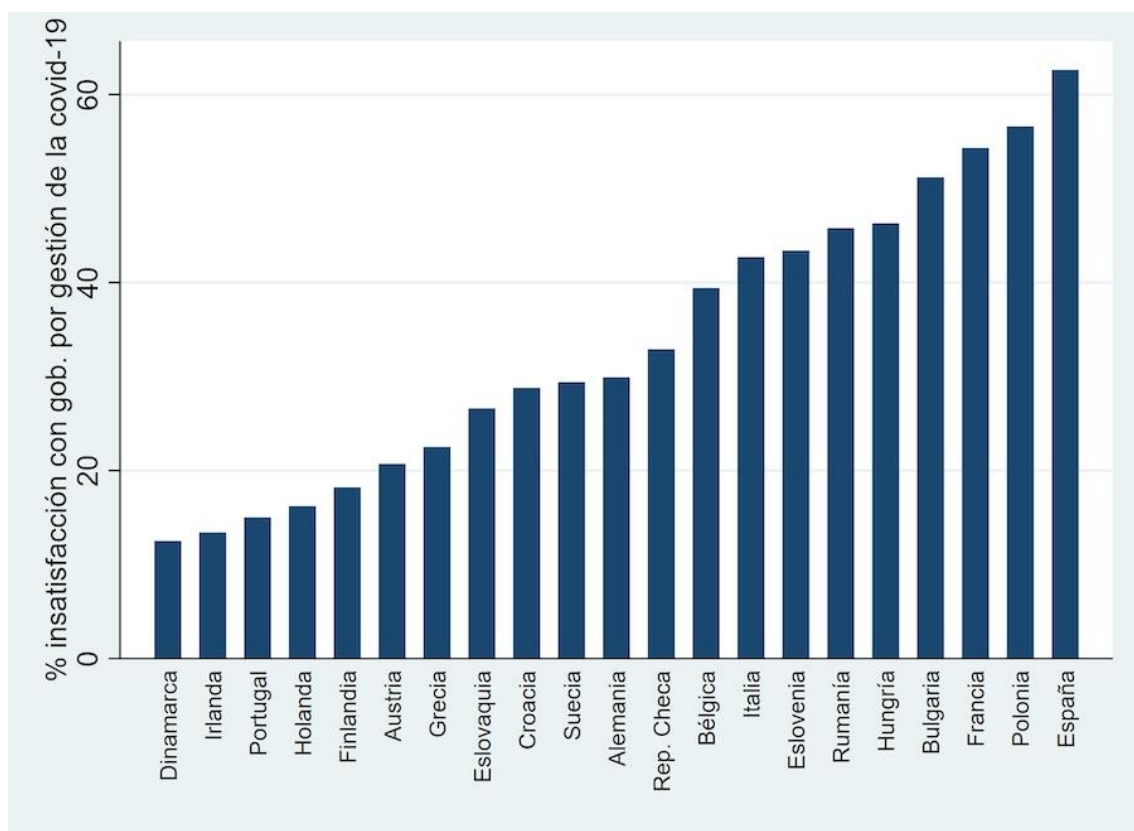
Como mencionaba al principio, España destaca por los altos niveles de crispación alcanzados en torno a la gestión de la pandemia. La polarización en las opiniones es casi total. Una comparación con Francia e Italia, los otros dos países con cifras semejantes de fallecidos, lo muestra rápidamente. En los tres países, las opiniones sobre la gestión del Ejecutivo dependen en gran medida de si la persona apoya en general al Gobierno o no. Ahora bien, hay diferencias interesantes. Así, entre quienes en general no apoyan al Gobierno, un 18% en Francia está satisfecho con la gestión de la covid-19, mientras que el porcentaje equivalente en Italia es el 13% y en España sólo el 5%. Este porcentaje tan bajo sea probablemente consecuencia de que la derecha política y mediática haya llevado la estrategia de la crispación al límite.

Asimismo, España es el país en el que las diferencias de clase social son más relevantes para entender la división entre quienes están satisfechos o insatisfechos con la gestión del Gobierno. Este resultado es ciertamente sorprendente: las manifestaciones de los llamados “cayetanos” no fueron una mera anécdota pintoresca, el debate político español ha activado un especial rechazo a la gestión del Gobierno en las familias más

acomodadas. Los datos del Eurobarómetro muestran que en España ni la educación, ni el género, ni la edad, ni el hecho de vivir con hijos en la casa, producen grandes diferencias en la valoración de la gestión del Gobierno. Sin embargo, la clase social sí que produce cambios importantes.

El gráfico 4 muestra las variaciones por clase social en España, Francia e Italia. En Italia no se aprecia variación alguna, en Francia es la clase trabajadora la que muestra en todo caso una actitud más crítica, mientras que en España hay una diferencia de más diez puntos entre la clase alta y la clase baja. En la clase alta la insatisfacción con el Gobierno llega al 69%, quedándose en el 58% en la clase baja. Esta diferencia es estadísticamente significativa.

Gráfico 4. Insatisfacción con la gestión del Gobierno y clase social



4. Conclusiones

Hay grandes diferencias en la insatisfacción de las ciudadanía europeas con la gestión de la pandemia de sus Gobiernos. España es el país en el que ha habido una reacción más crítica con el Ejecutivo. Una buena parte de esas diferencias se debe, obviamente, a la severidad de la covid-19 en cada país. Sin embargo, en los países del Este la insatisfacción es muy alta a pesar de que el número (y la tasa) de fallecidos es considerablemente más baja que en los países occidentales. Los datos analizados ponen de manifiesto que, además del número de fallecidos, la confianza política es fundamental: en los países con mayor confianza en los partidos, los ciudadanos tienden a ser menos críticos.

Los datos de España confirman que la estrategia de crispación de la derecha ha tenido cierto éxito, con la peculiaridad curiosa de que sea la clase alta la que muestra una mayor irritación con el Gobierno.

Apéndice. Análisis de regresión

	Insatisfacción con la gestión de la covid-19 (todos los países europeos)	Insatisfacción con la gestión de la covid-19 (países europeos occidentales)
Nº fallecidos	.0010*** (.0003)	.0012*** (.0003)
Confianza en los partidos políticos	-.4629** (.1916)	-.3893* (.1798)
Dimensión liberal de la democracia	-74.7640*** (11.8193)	40.4450 (64.9006)
Constante	92.7857*** (7.6858)	-2.6795 (49.0171)
R2	.78	.82
N	20	13
***: 1%; **=5%; *=10%		